

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ



КОМПАНИЯ
ПРАКТИВ

РУТОКЕН ДАЧ ТЕХНОЛОГИИ ДОВЕРИЯ



Ускорение проектной деятельности
и повышение вовлечённости
сотрудников с помощью построения
процессной модели

Юлия
Ларионова

Руководитель департамента
системной и бизнес-аналитики,
Компания «Актив»



Немного терминологии

Процесс – совокупность взаимосвязанных и/или взаимодействующих видов деятельности, использующих входы для получения намеченного результата.

Выход одного процесса может быть входом для другого процесса.

Стандарт ГОСТ ISO 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».



Полное сопровождение



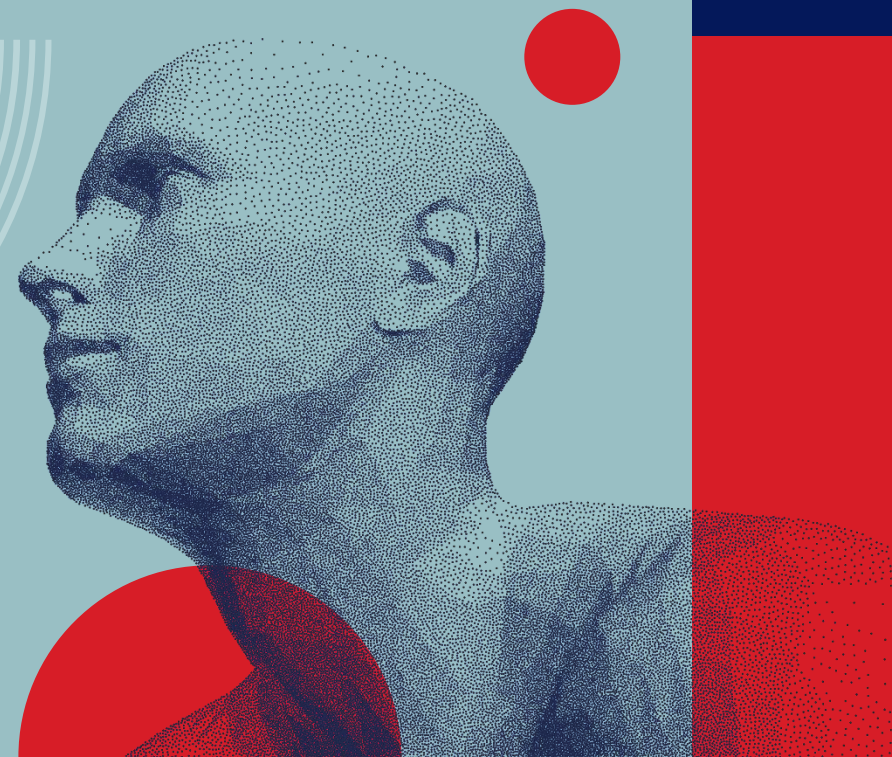
9 трлн рублей

ежегодно тратят компании из-за плохо выстроенных коммуникаций между сотрудниками



Половина сотрудников

российских компаний не видят общей картины развития бизнеса и своего места в ней



С чем столкнулись мы?



#1

Отсутствие понятных зон ответственности



Недостаток информации или дублирование работы

#2

Срывы или неточное прогнозирование сроков



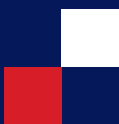
Задержка передачи информации между отделами

#3

Непонимание целей и ценности своей работы



Демотивация сотрудников



Что надо было сделать в первую очередь?



Формирование

целей: что именно
и зачем хотим
улучшать?



Построение

процессной модели
"as is" – как это (не)
работает сейчас?



Анализ

текущих проблем:
что идет не так
и почему?



«Бутылочное горлышко»:



узкое место в цепочке процессов, которое снижает скорость и производительность



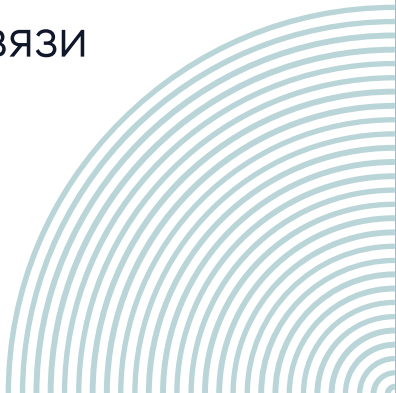
Как выявить «бутылочное горлышко»

#1 Анализ временных затрат – сравнение плановых и фактических сроков

#2 Мониторинг переходов между этапами – поиск «пробок» на стыках команд

#3 Сопоставление ресурсов и загрузки – выявление нехватки специалистов или оборудования

#4 Опрос сотрудников – сбор обратной связи о задержках



Типичные «бутылочные горлышки»

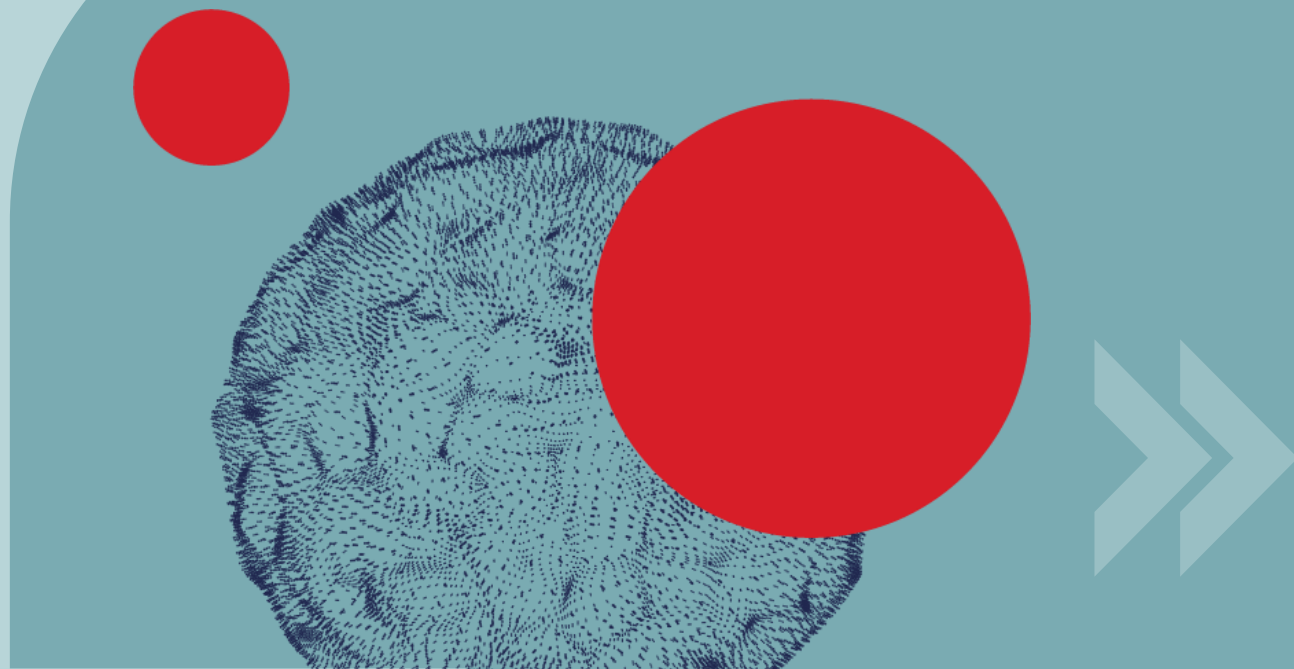
#1 Критически важные специалисты без дублирования

#2 Переходы между подразделениями без регламентов

#3 Ручные операции и бюрократия

#4 Технические ограничения (слабая инфраструктура)

#5 Недостаток информации и четких правил



Какие способы использовали?

Оптимизация процессов:
изменение порядка шагов,
сокращение согласований



Автоматизация:
цифровые решения
для рутинных задач



Перераспределение
ресурсов: найм сотрудников,
улучшение инфраструктуры

Постоянный анализ:
регулярное выявление
новых проблем



Создание резервов:
подключение
дополнительных
специалистов



Введение регламентов
и SLA: формализация сроков
и обязанностей



Как это было у нас. Один из примеров

- ✓ Бутылочное горлышко — передача требований к продукту в тестирование **вместе** с продуктом
- ✓ Результат — почти гарантированный возврат требований в аналитику и версии в разработку
- ✓ Решение — тестирование требований по выработанным критериям



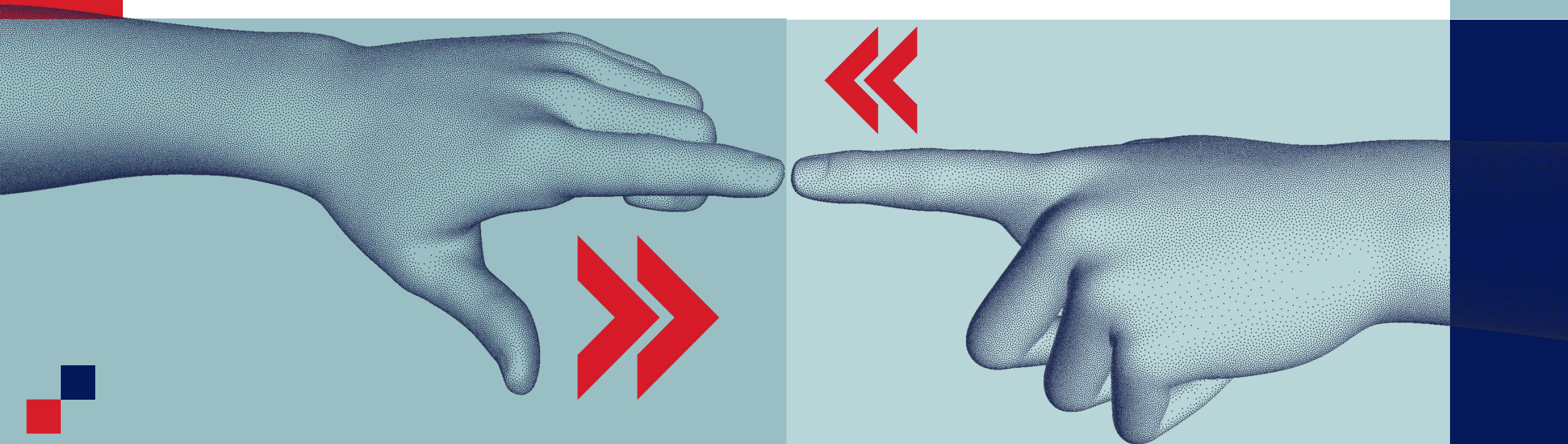
Некоторые **итоги**

На **30%**

меньше багов
про неопределенное
поведение

Ускорение

выпуска продукта на связке
«разработка-тестирование»



Но есть **нюансы...**

#1 Скорость – не единственный фактор

#2 Минимизация одного «бутылочного горлышка» может породить новые

#3 Процессная модель подходит для долгосрочной работы, но для краткосрочных результатов она может быть неэффективна



Как строить понятные процессы

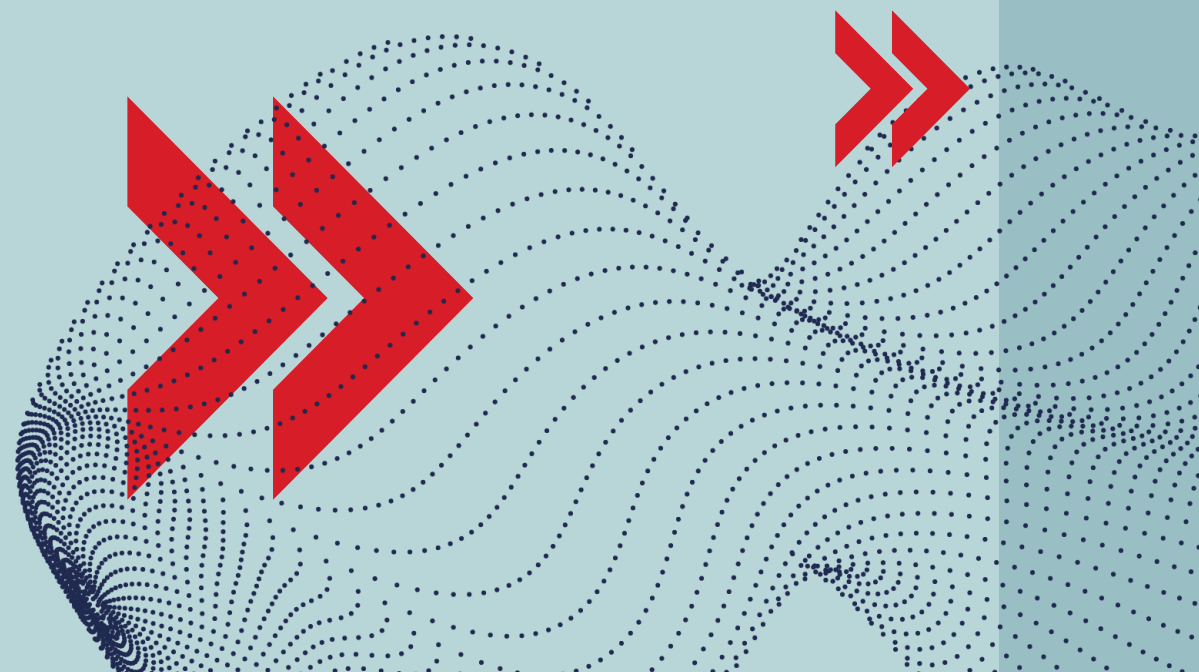
#1 Ясное видение конечного результата

#2 Логика и прозрачность каждого шага

#3 Гибкость и адаптивность к изменениям

#4 Упор на человеческий фактор: обратная связь и поддержка

#5 Непрерывное улучшение и анализ



Итоги нашего кейса

- ✓ Улучшили взаимодействие между отделами
- ✓ Ввели единые форматы артефактов для разных команд
- ✓ Вовлекли в ранние стадии процесса создания продукта всех участников
- ✓ Смогли выделить ответственные роли



**Снижение конфликтов,
точность прогнозирования
релизов, упрощение
онбординга, etc.**



Результаты



В **2** раза

ускорили онбординг

В **3,5** раза

сократили число
конфликтов

В **2** раза

повысили точность
прогнозов релизов



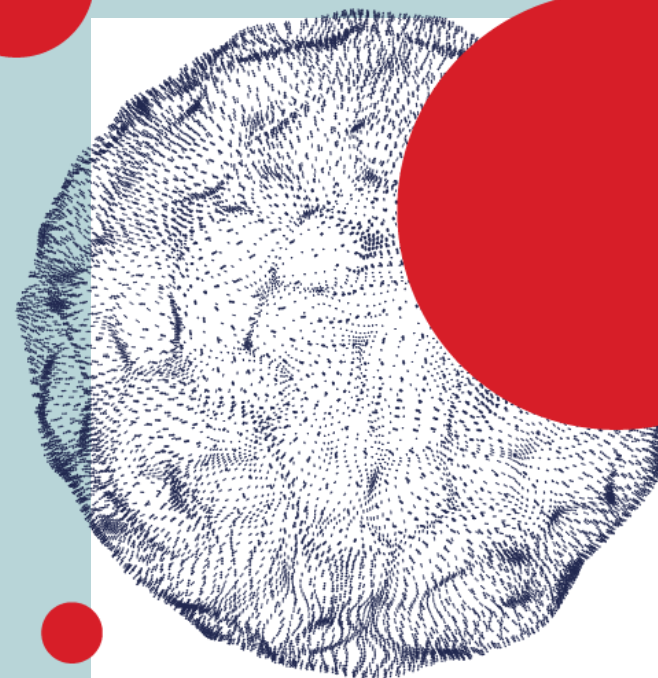
Итоги



- ✓ Процессная модель ускоряет проектную деятельность и повышает вовлечённость
- ✓ Выявление и устранение «бутылочных горлышек» критично для эффективности
- ✓ Понятные процессы создают мотивированную и сплочённую команду



Организация получает конкурентное преимущество



Контактная информация

РУТОКЕН
ОАУ



Юлия Ларионова

Руководитель
департамента системной
и бизнес-аналитики,
Компания «Актив»



larionova@rutoken.ru
info@rutoken.ru



www.rutoken.ru
www.aktiv-company.ru



+7 495 925-77-90