

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ
КОНФЕРЕНЦИЯ



КОМПАНИЯ
ПРАКТИВ

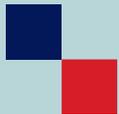
РУТОКЕН ДАЧ ТЕХНОЛОГИИ ДОВЕРИЯ



Команда, как планета,
от которой не хочется
улетать

Анастасия
Дмитриева

Тимлид команд документирования и
дизайна,
Компания «Актив»





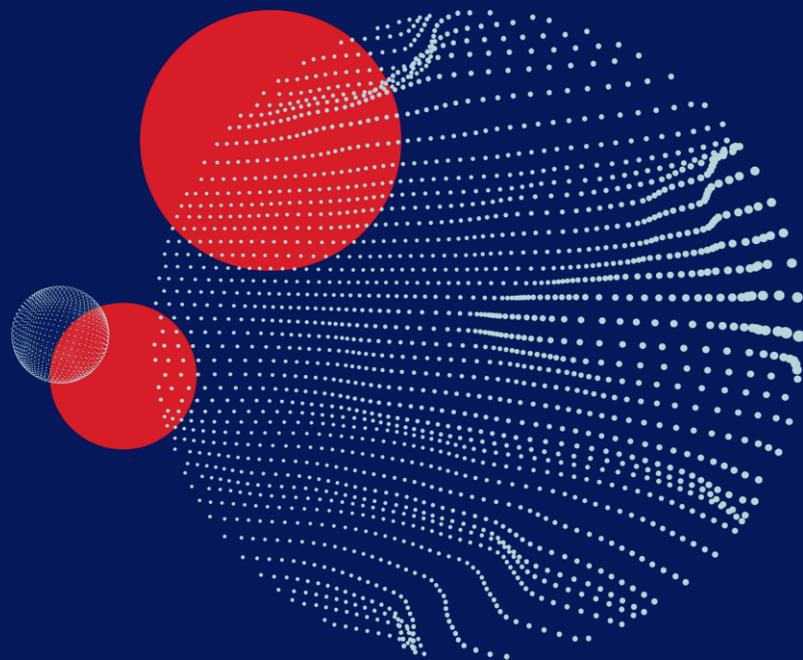
Кто я и почему могу про это рассказывать

- ✓ Психолог по образованию
- ✓ Лид UI/UX-дизайнеров,
UX-редакторов и технических
писателей



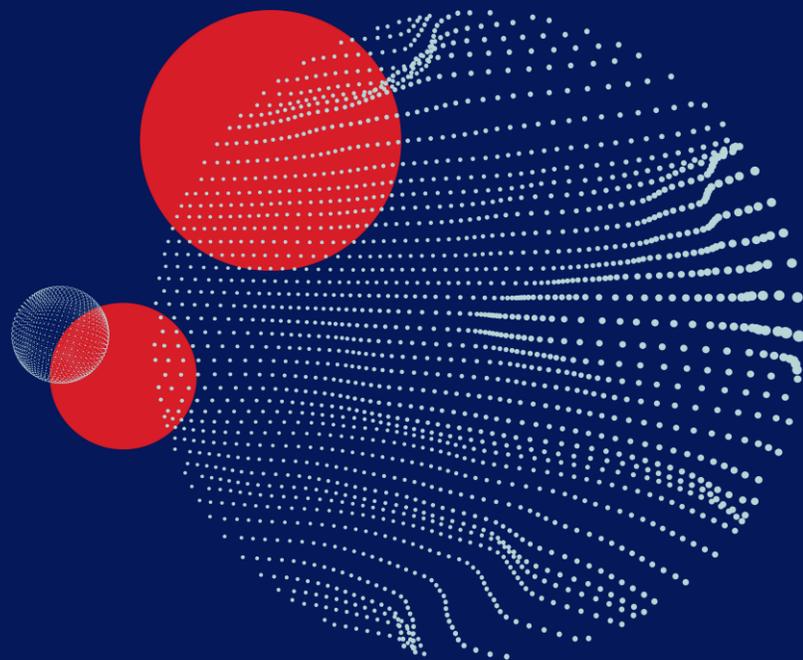


Подготовка к космическому путешествию. Кто в зале?





Подготовка к космическому путешествию. Что такое команда?



Команда ли это?

Люди не знают друг друга



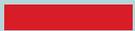
Они неохотно общаются



Не любят делиться знаниями



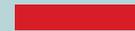
Не любят что-то делать вместе



Каждый делает задачу по-своему



Обсуждения заканчиваются криками



Стадии развития **КОМАНДЫ**



#1 Формирование

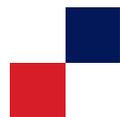
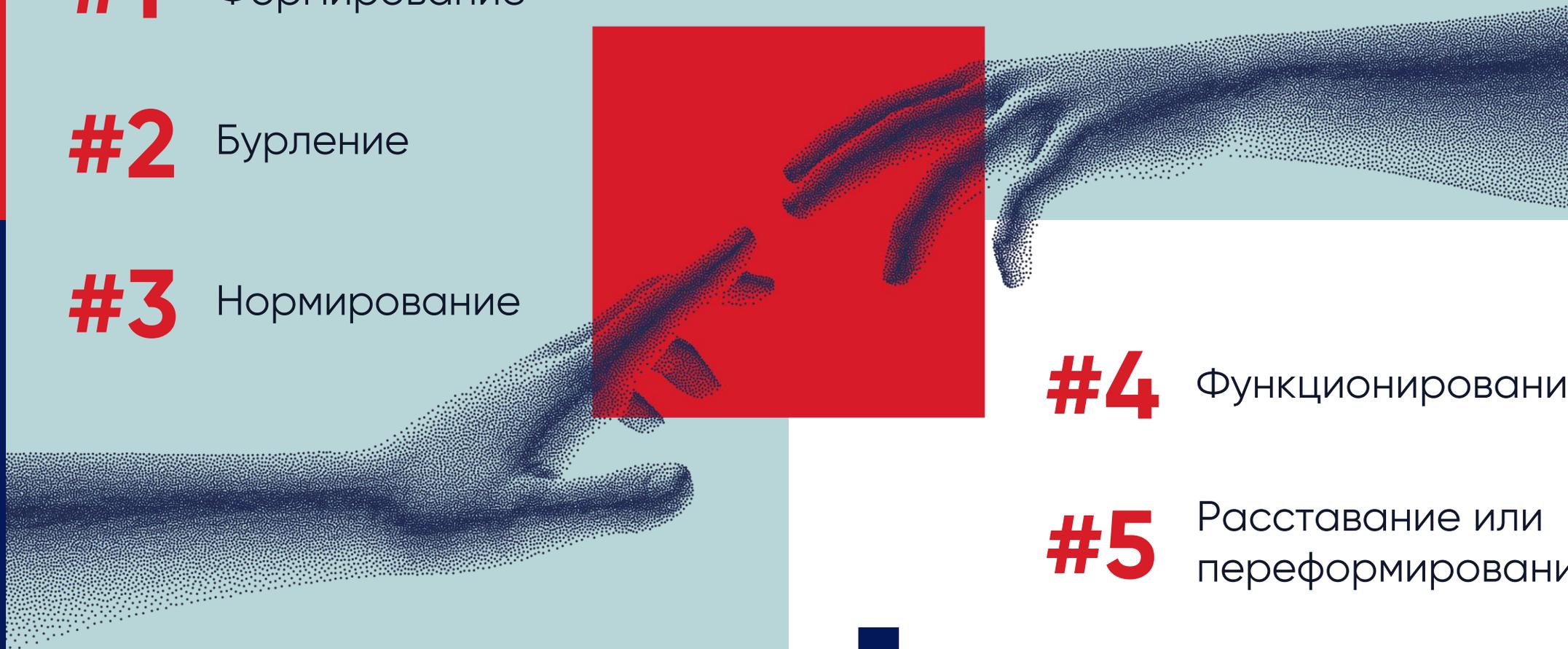
#2 Бурление

#3 Нормирование



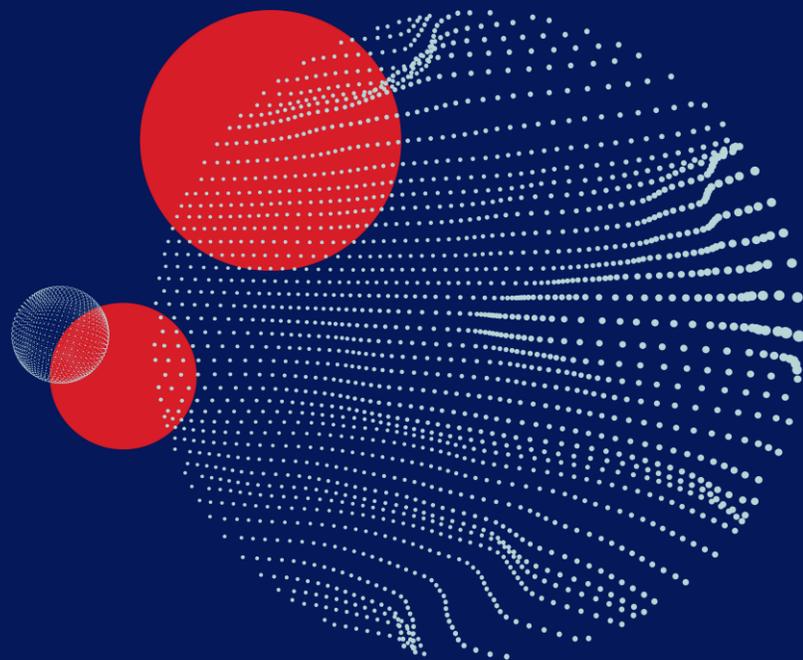
#4 Функционирование

#5 Расставание или
переформирование





Полетели!



Состав планеты

Команда



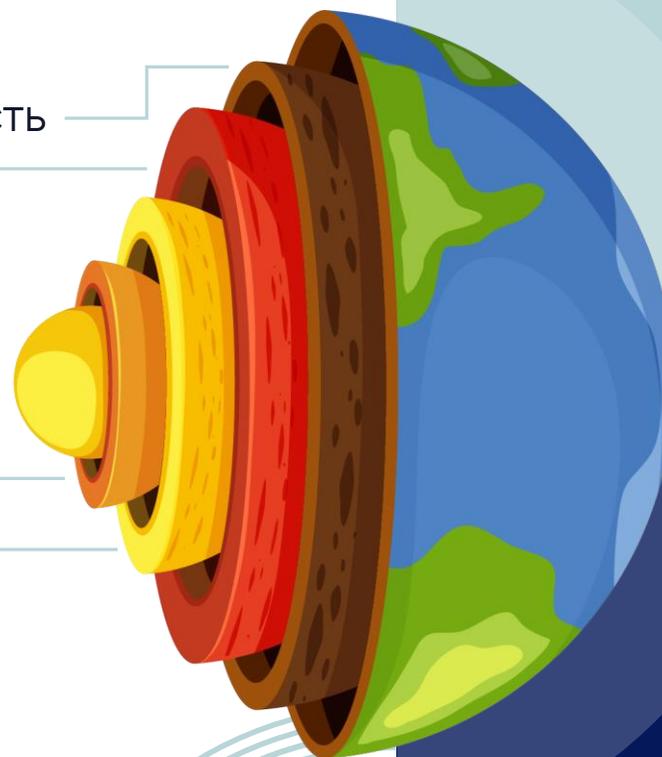
Коллективная ответственность

Предсказуемость

Общая цель

Безопасность

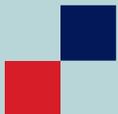
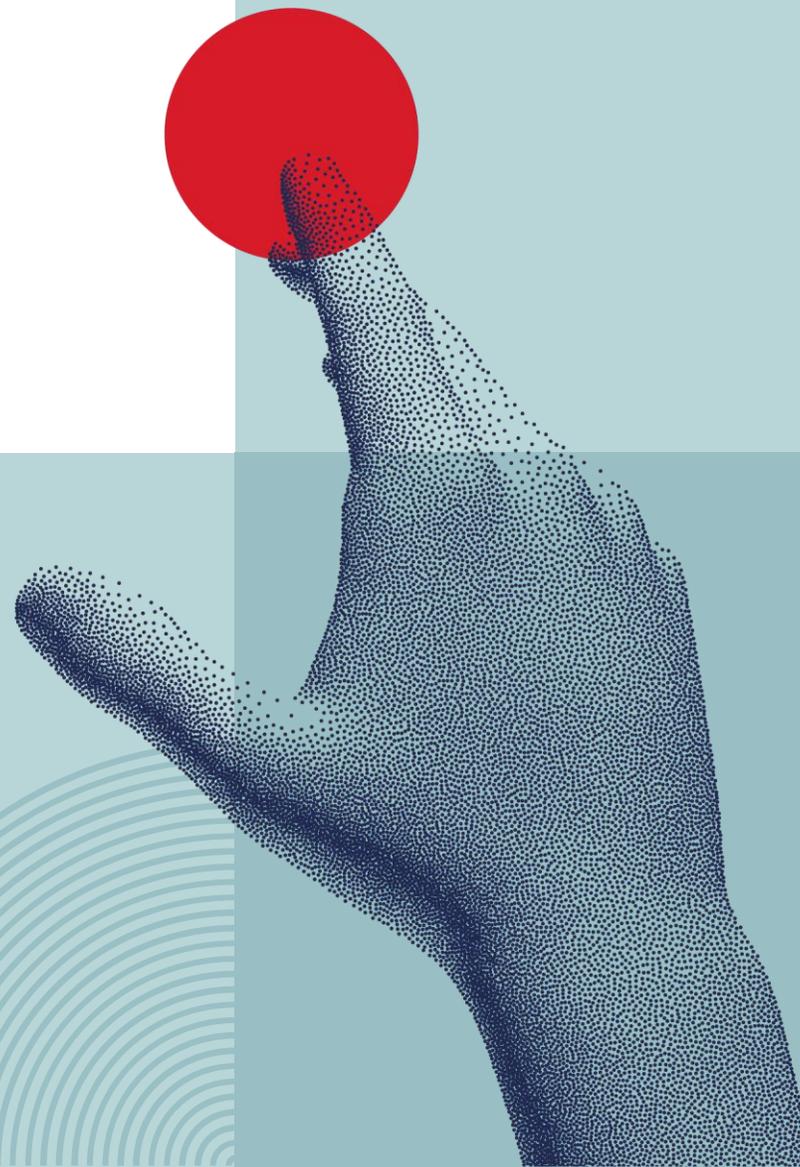
Доверие



Общая цель

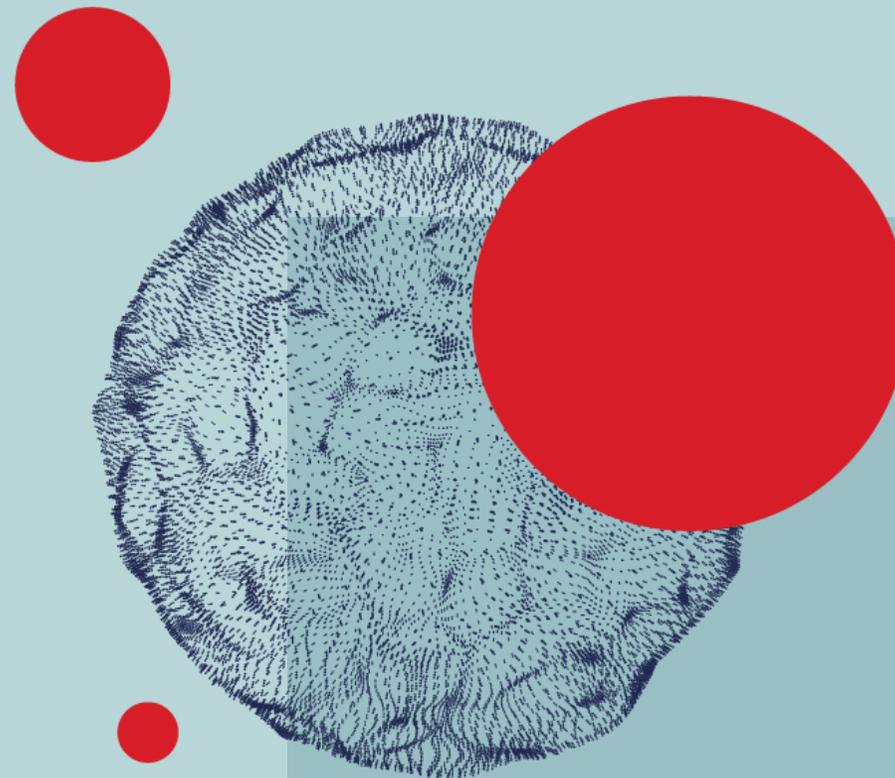


- ✓ Сформулирована вместе с командой
- ✓ Простая и понятная
- ✓ Отношение всех участников команды к ней должно быть позитивным
- ✓ Может меняться, важно отследить момент



Общая цель. Что можно проводить

- ✓ Встречи для выбора цели
- ✓ Опросы для выявления отношения к цели
- ✓ Опросы для проверки понимания цели



Доверие

-  Формируется не сразу
-  Работает только с двух сторон
-  Нужна открытая коммуникация
-  Совместные и сложные проекты
-  One-to-one встречи
-  Регулярные и неформальные встречи



Безопасность и предсказуемость

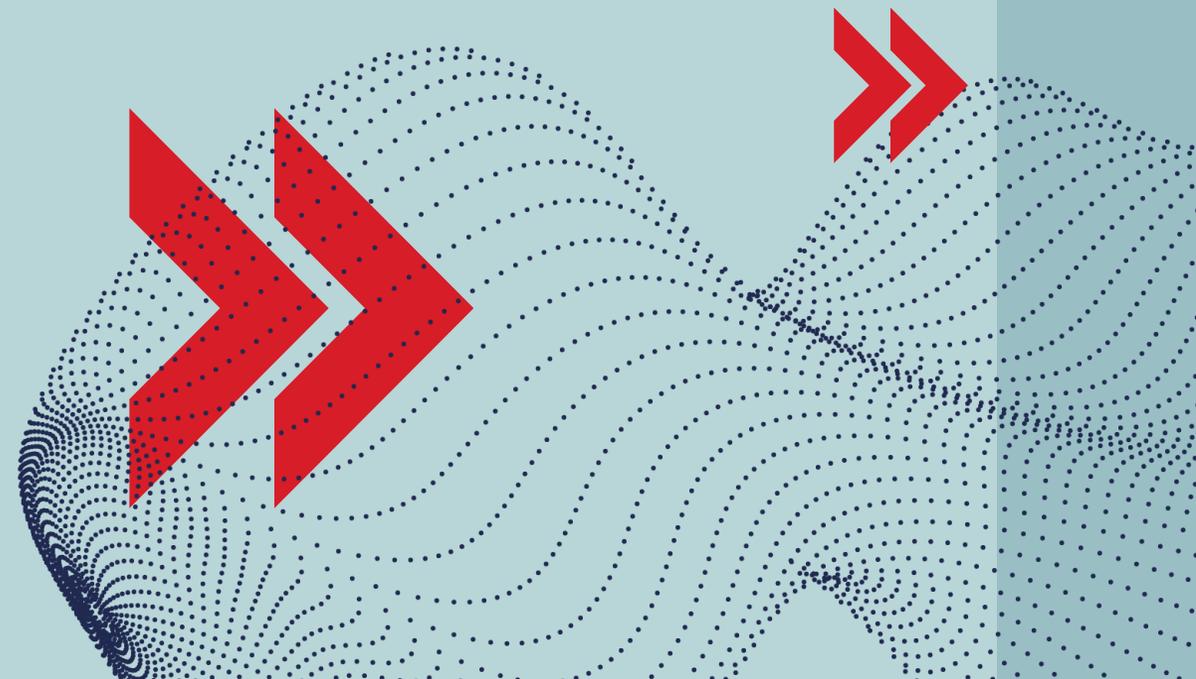
#1 Описаны все процессы

#2 Можно запросить поддерживающую встречу

#3 Проводятся встречи для планирования деятельности

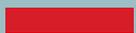
#4 Сформулированы правила взаимодействия в команде

#5 Должна быть внутренняя и внешняя обратная связь



Команда ли это?

Роли четко
распределены



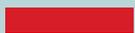
Люди помогают
друг другу



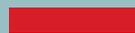
Обмениваются
знаниями



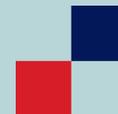
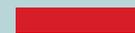
Активно
общаются друг
с другом



Понимают
смысл своей
деятельности

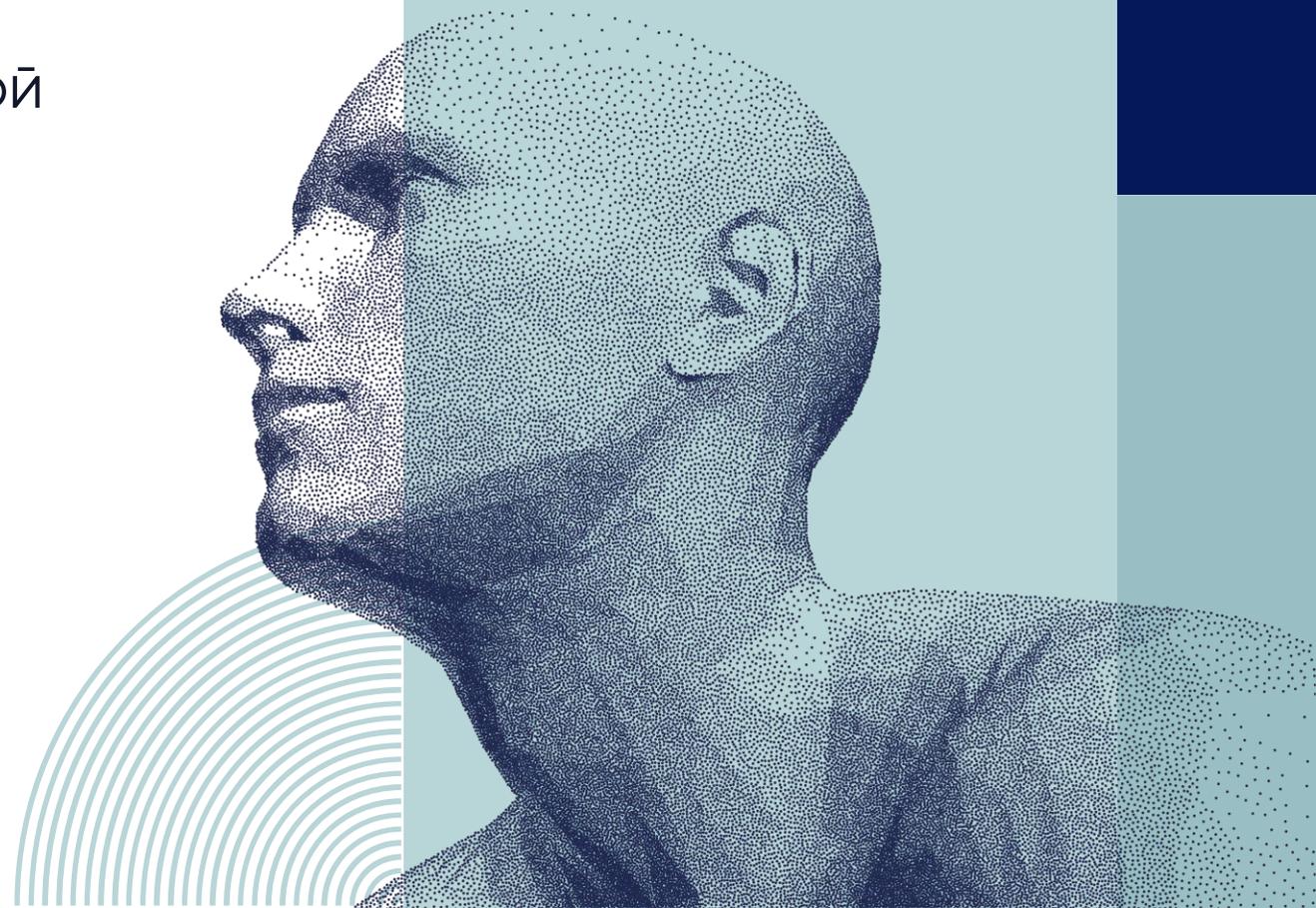


Быстро
адаптируются
к изменениям



Главная мысль

Руководителю очень важно регулярно общаться с командой и мониторить ее внешние и внутренние взаимодействия.



Контактная информация

РУТОКЕН
ОАУ



Анастасия Дмитриева

Тимлид команд
документирования и дизайна,
Компания «Актив»



Dmitrieva@rutoken.ru
info@rutoken.ru



www.rutoken.ru
www.aktiv-company.ru



+7 495 925-77-90
+7 929 647-76-86